



Памятка для подтверждения личности через платежную систему CONTACT

Вам необходимо:

- 1) Зарегистрироваться в сервисе «Кредитная история онлайн»;
- 2) Обратиться в удобный для вас пункт приема платежей системы CONTACT с паспортом РФ;
- 3) Сказать операционисту, что хотите сделать платеж за идентификацию в Эквифакс (код услуги — FEKG);
- 4) Сообщить номер телефона, указанный при регистрации в сервисе «Кредитная история онлайн»;
- 5) Проверить персональные данные, введенные операционистом в системе CONTACT;
- 6) Оплатить операционисту 180 рублей;
- 7) Сохранить квитанцию об оплате до момента получения доступа к сервису «Кредитная история онлайн».

Внимание! Перед обращением за подтверждением личности к партнеру проверьте правильность своих персональных данных, указанных в сервисе «Кредитная история онлайн» при регистрации. Если вы допустите ошибку в персональных данных, мы не сможем предоставить вам доступ, несмотря на то, что услуга будет считаться оказанной.

Если вы не получили доступ к сервису «Кредитная история онлайн» в течение одного рабочего дня, сообщите об этом нам на hotline@equifax.ru. В письме необходимо указать номер платежа, указанный в квитанции.

Дополнительно:

По вопросам работы сервиса или услуги обращайтесь по телефону: +7(495)646-04-30 или по e-mail: hotline@equifax.ru